

2. Alcance del Sistema

ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN

El Sistema de Gestión de la Calidad en el Tribunal Fiscal de Apelación, según la Norma ISO 9001, abarca la totalidad de su gestión administrativa, que comprende los siguientes **procesos administrativos que coadyuvan al dictado de sentencias**:

PROCESOS DE PRESIDENCIA

- Planificación
- Revisión por la Dirección

PROCESOS DE REALIZACION

- Mesa de Entradas
- Secretaría - Auxiliares de Secretaría
- Relatores - Auxiliares de Relatoría
- Oficina Pericial
- Notificaciones
- Elaboración, revisión e impresión

Fecha: 18-03-2015	Elaboró: Modificado por Oportunidad de Mejora de Informe Auditoría IRAM 123/12/2014	Aprobó: Presidencia
-------------------	---	---------------------

PROCESOS DE MEJORA CONTINUA Y APOYO

Procedimientos, instructivos, registros y hojas de datos en Cuerpo Anexo

- Mejora Continua
 - Sugerencias, quejas y reclamos
 - No conformidades
 - Acciones correctivas
 - Acciones preventivas
 - Auditorías internas
 - Mediciones, encuestas, análisis de datos
- Asistencia a la Gestión de Presidencia
- Biblioteca
- Informática
- Capacitación
- Compras
- Comunicaciones

Fecha: 18-03-2015	Elaboró: Modificado por Oportunidad de Mejora de Informe Auditoría IRAM 123/12/2014	Aprobó: Presidencia
-------------------	---	---------------------